# LINDERA Mobilitätsanalyse

## Gebrauchsanweisung für die stationäre Pflege

App Version 10.46.0

Release: 2026-09-30

# Inhalt


| | |
|---|---|
| Allgemeine Informationen | 3 |
| Symbole | 4 |
| Sicherheitshinweise | 7 |
| Indikation und Zielgruppe | 9 |
| Nebenwirkungen | 10 |
| Nutzungsumgebung und Kompatibilität | 11 |
| Installation und Registrierung | 12 |
| Nutzung der LINDERA Mobilitätsanalyse | 14 |
| Barrierefreiheit | 23 |
| Datenschutz und Datensicherheit | 26 |
| Notfallkontakt | 28 |
| Meldung von Vorkommnissen | 29 |

# 1. Allgemeine Informationen

### Produktname

LINDERA Mobilitätsanalyse

### Hersteller

Lindera GmbH
Modersohnstr. 36
10245 Berlin

### App Version

10.46.0

### Herstellungsdatum

2026-09-30

MD

# 2. Symbole

CE-Zeichen. Ein Produkt mit diesem Zeichen erfüllt die Anforderungen der entsprechenden EU-Richtlinie, d. h. der geltenden europäischen Norm.

Gebrauchsanweisung

Gebrauchsanweisung beachten

Hersteller

Herstellungsdatum

**Warnung**
Eine Warnung ist immer von sicherheitsrelevanter Bedeutung.

**Hinweis**
Ein Hinweis gibt Ihnen wichtige Hinweise zur sicheren und richtigen Nutzung des Produktes.

MD

**Hinweis**
Ein Produkt mit diesem Zeichen ist ein Medizinprodukt.

UDI

**Hinweis**
Ein Hinweis gibt Ihnen wichtige Hinweise zur sicheren und richtigen Nutzung des Produktes.

# 3. Informationen zur Gebrauchsanweisung

Für die sichere und aktuelle Nutzung der LINDERA Mobilitätsanalyse stellen wir folgende Informationen zur Gebrauchsanweisung bereit:

Eine gedruckte Papierversion der Gebrauchsanweisung können Sie unter der Rufnummer +49 30 12085471 anfordern. Diese wird Ihnen innerhalb einer 7-tägigen Lieferfrist in der EU kostenfrei zugesandt.

Bei sicherheitsrelevanten Änderungen der Gebrauchsanweisung werden alle Nutzer über die Aktualisierung per E-Mail informiert, und die neueste Version steht zum Download auf der Website https://lindera.de zur Verfügung. Alle aktuellen, weiterhin von LINDERA unterstützten Versionen der Gebrauchsanweisung sind ebenfalls auf unserer Website verfügbar, einschließlich des jeweiligen Veröffentlichungsdatums.

### Lebensdauer des Produktes

Minor-Updates (Änderung der zweiten oder dritten Versionskomponente) sind empfohlen; ältere Versionen bleiben jedoch funktionsfähig. Bei Major-Updates (Änderung der ersten Versionskomponente) oder wichtigen Sicherheits-Updates kann der Hersteller die Nutzung älterer Versionen einschränken oder ausschließen. Daten werden bei einem Update automatisch migriert, wobei die Migration auf die letzten zwei Major-Updates beschränkt ist.

### Variante der Gebrauchsanweisung

Gebrauchsanweisung für die stationäre Pflege

# 3.1 Zweckbestimmung

Die LINDERA Mobilitätanalyse wurde entwickelt, um mit Hilfe einer auf künstlicher Intelligenz basierenden Analyse einer Videoaufnahme des Ganges des Patienten und eines digitalen Fragebogens Sturzrisikofaktoren zu identifizieren und zu monitoren.

Das Ziel ist die Reduktion der identifizierten Risikofaktoren durch die Ausgabe evidenzbasierter Empfehlungen zur Sturzprävention.

# 3.2 Zielgruppe

Die LINDERA Mobilitätsanalyse richtet sich an folgende Nutzergruppen:

### Senior:innen

Personen, die die App selbstständig im stationären Umfeld nutzen, um ihre Mobilität zu analysieren und präventive Maßnahmen zur Sturzvermeidung zu erhalten.

### Pflegende Angehörige

Diese unterstützen die pflegebedürftige Person bei der Durchführung der Mobilitätsanalyse, interpretieren gemeinsam die Ergebnisse und setzen die Maßnahmenempfehlungen um.

### Pflegekraft in der stationären Pflege

Pflegefachkräfte in der stationären Pflege, die die App nutzen, um bei der Analyse zu unterstützen, die Ergebnisse zu besprechen und Maßnahmen zur Sturzvermeidung in die Pflegeplanung im stationären Umfeld zu integrieren.

# 4. Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die folgenden Warn- und Sicherheitshinweise sorgfältig durch, bevor Sie die LINDERA Mobilitätsanalyse nutzen. Diese Hinweise sind entscheidend für eine sichere und korrekte Anwendung der App.

## ⚠ Warnhinweise

Die App ist für pflegebedürftige Personen mit Mobilitätsbeeinträchtigungen und ältere Menschen konzipiert.

- Die LINDERA Mobilitätsanalyse ersetzt keine ärztliche Diagnose oder Therapie. Konsultieren Sie bei Unsicherheiten oder gesundheitlichen Problemen immer eine medizinische Fachkraft, wie z. B. Ihre Ärztin/Ihren Arzt oder Pflegefachkraft.
- Personen mit stark eingeschränkter Sehfähigkeit sollten die App nicht eigenständig verwenden, da dies die Durchführung der Analyse und die Genauigkeit der Ergebnisse beeinträchtigen kann.
- Personen mit Hörbeeinträchtigungen sollten die App unter Aufsicht einer Betreuungsperson nutzen, um sicherzustellen, dass die Anweisungen korrekt verstanden und umgesetzt werden.
- Analyseergebnisse könnten bei einigen Personen Unsicherheiten oder psychischen Stress auslösen. Bei Unsicherheiten wenden Sie sich bitte an Ihre Ärztin/Ihren Arzt oder Ihre Pflegefachkraft.
- Bitte besprechen Sie beim Bedarf die Empfehlungen mit ihrer Ärztin / Ihrem Arzt, Physiotherapeut:in oder Pflegekraft.

## ⚠ Sicherheitshinweise

Diese App sollte nur in Verbindung mit einer fachgerechten Überwachung durch qualifizierte Pflegekräfte oder Angehörige verwendet werden.

- Führen Sie die Analyse in einer sicheren Umgebung durch, z. B. auf einem rutschfesten Boden, frei von Stolperfallen.
- Nutzen Sie Ihre üblichen Hilfsmittel (z. B. Gehstöcke oder Rollatoren) während der Analyse.
- Lassen Sie sich, falls notwendig, bei der Videoaufnahme von einer anderen Person (z. B. Angehörigen oder Pflegekraft) unterstützen, um die Ganganalyse sicher durchzuführen.
- Die Analyse identifiziert Sturzrisiken, jedoch kann sie keine Stürze vorhersagen. Besprechen Sie die identifizierten Risikofaktoren und Empfehlungen stets mit einer Fachkraft.

# 5. Indikation und Zielgruppe

## Indikation

Die LINDERA Mobilitätsanalyse richtet sich an Personen ab 60 Jahren, die ein erhöhtes Sturzrisiko oder eine eingeschränkte Mobilität aufweisen. Sie ist besonders geeignet für pflegebedürftige Personen mit einem Pflegegrad (Grad 2 oder 3), die von einem Sturzrisiko betroffen sind oder deren Mobilität eingeschränkt ist.

## Zielgruppe

Die LINDERA Mobilitätsanalyse ist für pflegebedürftige Personen konzipiert, die allein oder mit Unterstützung von Gehhilfen oder Betreuungspersonen in der Lage sind, eine Strecke von mindestens drei Metern zurückzulegen.

Diese Zielgruppe umfasst sowohl Senior:innen, die die App eigenständig nutzen, als auch pflegebedürftige Personen, die Unterstützung von Angehörigen oder Pflegekräften bei der Durchführung der Mobilitätsanalyse benötigen. Die App kann von medizinischem Fachpersonal, wie Pflegekräften, Physiotherapeut:innen oder Ärzt:innen, sowie von pflegenden Angehörigen angewendet werden, um präventive Maßnahmen zur Sturzvermeidung im stationären Umfeld zu unterstützen.

# 6. Nebenwirkungen

Bei bestimmungsgemäßer Nutzung der LINDERA Mobilitätsanalyse sind keine Nebenwirkungen bekannt oder zu erwarten. Sollte es dennoch zu unerwarteten Reaktionen kommen, kontaktieren Sie bitte Ihre behandelnde Ärztin/Ihren behandelnden Arzt oder Ihre Physiotherapeut:in bzw. Pflegekraft. Zudem können Sie uns bei technischen Problemen oder Fragen unter support@lindera.de erreichen.

### Psychische Unsicherheiten

Die Analyseergebnisse und eventuell kritische Werte könnten bei Nutzer:innen psychische Unsicherheiten oder Belastungen auslösen. Obwohl solche Reaktionen bisher nicht bekannt sind, bitten wir Sie, sich bei Unsicherheiten oder emotionaler Belastung an Ihre behandelnde Ärztin/Ihren behandelnden Arzt, Ihre Physiotherapeut:in oder Ihre Pflegefachkraft zu wenden. Diese Fachkräfte können die Ergebnisse mit Ihnen besprechen und geeignete Maßnahmen einleiten.

# 7. Nutzungsumgebung und Kompatibilität

Die LINDERA Mobilitätsanalyse ist für den Einsatz auf Smartphones und Tablets konzipiert. Sie ist ausschließlich als mobile Anwendung verfügbar und erfordert daher ein kompatibles Gerät sowie eine stabile Internetverbindung zur Nutzung. Die App sollte auf Geräten verwendet werden, die den technischen Anforderungen entsprechen, um eine einwandfreie Funktionsweise zu gewährleisten.
Achten Sie bitte darauf, dass Sie über die nachfolgende Kriterien zur Kompatibilität erfüllen:

## 7.1 Welche Geräte und Software Versionen werden unterstützt?

### Android

Kompatibel mit Android-Geräten ab Version 10.x (Codename: Quince Tart) und getestet auf gängigen Modellen wie Samsung Galaxy, Google Pixel, Huawei, Xiaomi und Sony.

### iOS

Kompatibel ab iOS-Version 14.x und getestet auf Geräten wie iPhone 7 und neueren Modellen.

### Download und Updates

Die App ist ausschließlich über den Google PlayStore und den Apple AppStore erhältlich. Regelmäßige Updates werden über diese Plattformen bereitgestellt, um die App stets sicher und auf dem neuesten Stand zu halten. Stellen Sie sicher, dass Sie stets die neueste Version des Betriebssystems auf Ihrem Gerät verwenden, um eine optimale Nutzung und Sicherheit zu gewährleisten.

# 8. Installation und Registrierung

## 8.1 App herunterladen

Laden Sie bitte die aktuelle LINDERA Mobilitätsanalyse über den Google PlayStore oder den Apple AppStore auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter.

Falls Sie noch über kein Konto für App Stores verfügen.
Eine detaillierte Anleitung zur Einrichtung eines Nutzerkontos für den jeweiligen App Store finden Sie hier unter:

- Apple App Store Anleitung
- Google PlayStore Anleitung

## 8.2 Registrierung

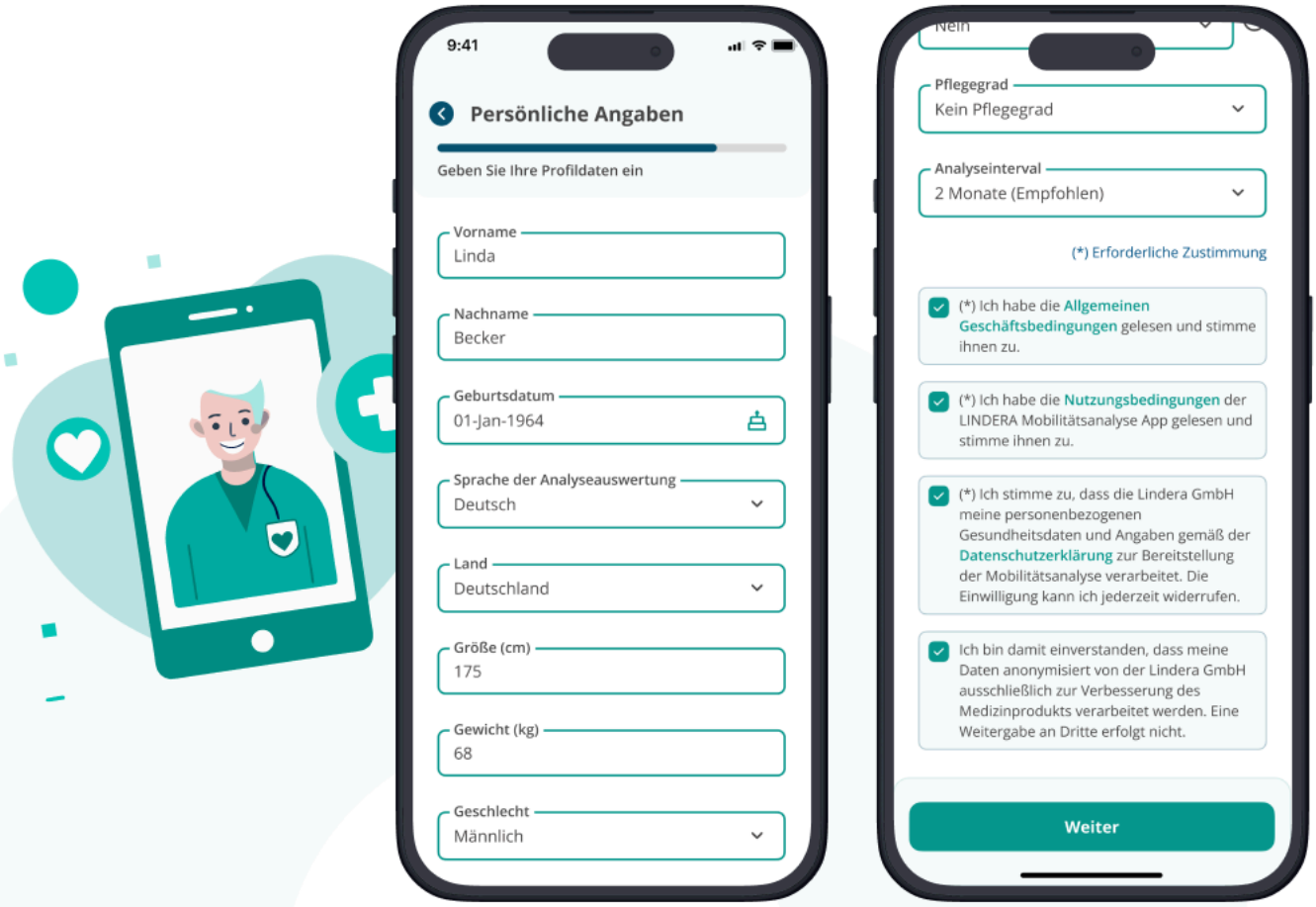
Um die LINDERA Mobilitätsanalyse nutzen zu können, beantworten Sie bitte zunächst einige Fragen, beispielsweise zu Ihrer Wohnsituation, Ihrem Pflegegrad und Stürze in der Vergangenheit. Diese Angaben stellen sicher, ob Sie die Voraussetzungen für die Nutzung der App als DiPA-Nutzende erfüllen. Sie können den Vorgang jederzeit abbrechen oder Ihre Eingaben in der App anpassen. Anschließend erstellen Sie ein Nutzerkonto, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort festlegen.

## 8.3 E-Mail-Adresse bestätigen

Sobald Sie die Registrierung abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link, über den Sie Ihre E-Mail-Adresse verifizieren müssen. Dieser Schritt ist erforderlich, um den Zugang zu Ihrem Konto zu aktivieren.

## 8.4 Profil ergänzen

Nach der Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse vervollständigen Sie bitte Ihr Profil in der App. Geben Sie dabei alle gesundheitsrelevanten Informationen ein, wie Ihre kognitiven Einschränkungen, den Pflegegrad und das Analyseintervall. Diese Daten sind entscheidend für die Erstellung einer personalisierten Sturzrisikoanalyse.



# 9. Nutzung der LINDERA Mobilitätsanalyse

## 9.1 Profil ausfüllen

- Starten Sie die LINDERA Mobilitätsanalyse.
- Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.
- Tippen Sie oben auf das Stift-Symbol.
- Geben Sie Ihre Angaben wie Geburtsdatum, Größe und Gewicht ein.
- Sie können Ihre Angaben jederzeit ändern.
- Tippen Sie auf „Speichern“, um Ihre Änderungen zu sichern.

## 9.2 Durchführung der Mobilitätsanalyse

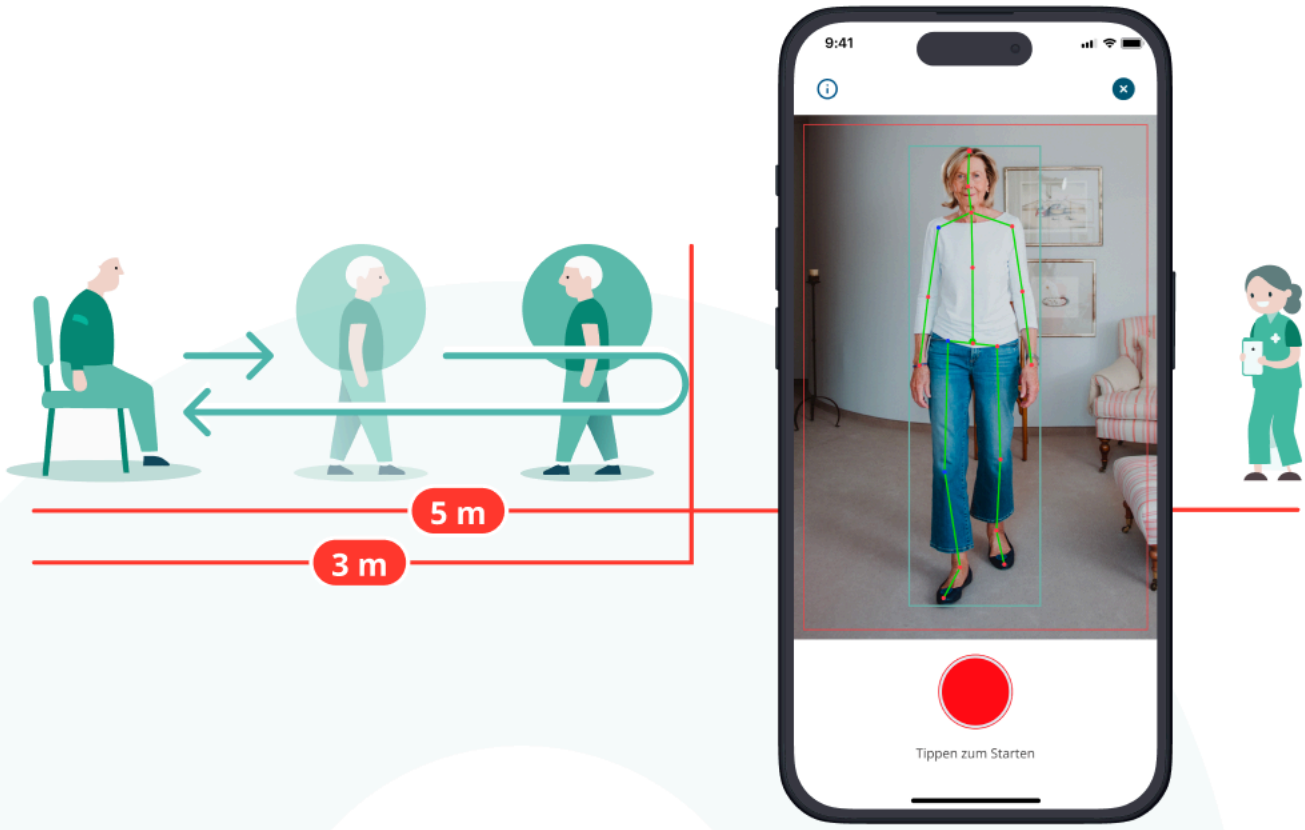
### 9.2.1 Starten einer Mobilitätsanalyse

- Auf der Startseite der App sehen Sie die Schaltfläche „Analyse starten“.
- Tippen Sie auf diese Schaltfläche und lesen Sie die Anweisungen und Hinweise sorgfältig durch. Sie können sich auch die Videoanleitung ansehen.
- Um die Videoaufnahme zu starten, müssen Sie bestätigen, dass Sie die Anweisungen gelesen haben.
- Die Kamerafunktion zur Videoaufnahme erscheint nun auf Ihrem Bildschirm.
- Tippen Sie auf die Schaltfläche, um die Videoaufnahme zu beginnen.

Bitten Sie die aufnehmende Person, etwa 3 m von dem Stuhl entfernt die Stelle auf dem Boden zu markieren, an der Sie sich später umdrehen werden. Bitten Sie zudem die aufnehmende Person etwa 5 m vom Stuhl entfernt die Stelle zu markieren, von der aus sie Sie später filmen wird.

### 9.2.2 Starten einer Mobilitätsanalyse

- Gehen Sie mindestens drei Meter, drehen Sie sich um und kehren Sie zurück.
- Stoppen Sie die Aufnahme, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche in der App tippen.
- Sie können jetzt die Videoaufnahme überprüfen.
- Falls mehrere Personen im Video zu sehen sind, markieren Sie bitte die Person, die analysiert werden soll, indem Sie auf den Punkt auf dem Bildschirm tippen und bestätigen Sie Ihre Auswahl.
- Wiederholen und bestätigen Sie diesen Vorgang noch einmal.
- Zum Schluss bestätigen Sie die Aufnahme und tippen auf „Weiter“.



# 9.3 Ausfüllen der Fragebögen

- Füllen Sie nach der Videoanalyse den Fragebogen zu Ihren gesundheitlichen und alltäglichen Risiken aus (z. B. aktuelle Medikamente, frühere Stürze).
- Prüfen Sie Ihre Eingaben sorgfältig.
- Sobald beide Fragebögen ausgefüllt sind, wird die Sturzrisiko-Bewertung gestartet. In etwa 15 Minuten können Sie Ihre Analyseergebnisse und die spezifischen Empfehlungen in der LINDERA Mobilitätsanalyse abrufen.

Die Pflegekräfte oder pflegende Angehörige können bei Bedarf Unterstützung bieten.

# 9.4 Die Ergebnisse und Auswertung

Hier erfahren Sie, wie Sie Ihre Analyseergebnisse in der App finden und nutzen können. Dazu rufen Sie in der App Ihr "Profil" auf.

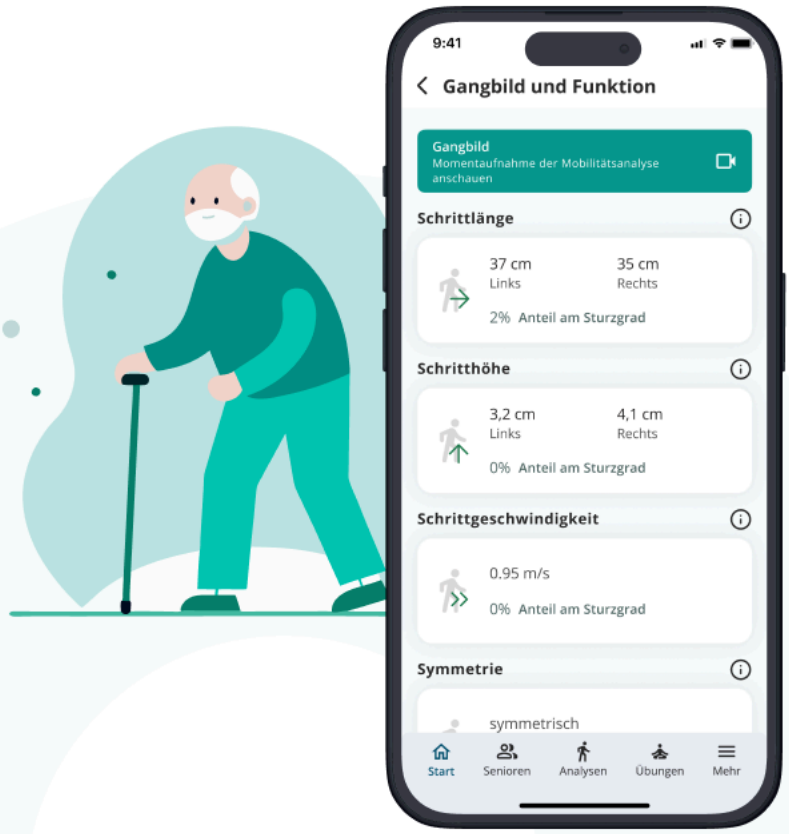
## Gangbild und Funktion

Hier sehen Sie die wichtigsten Informationen zu Ihrem Gangbild, wie:

- Schrittlänge
- Schritthöhe
- Ganggeschwindigkeit
- Symmetrie oder Asymmetrie Ihres Gangbildes
- Körperneigung (ob Sie sich nach vorne, hinten oder seitlich neigen)
- Schwerpunkt des Körpers

Für jede dieser Parameter wird der Anteil am Sturzgrad angezeigt.

Durch Antippen des „i"-Symbols neben den Parametern erhalten Sie detaillierte Informationen, wie diese Werte berechnet wurden und was sie bedeuten.



## Im Menüpunkt „Profil"

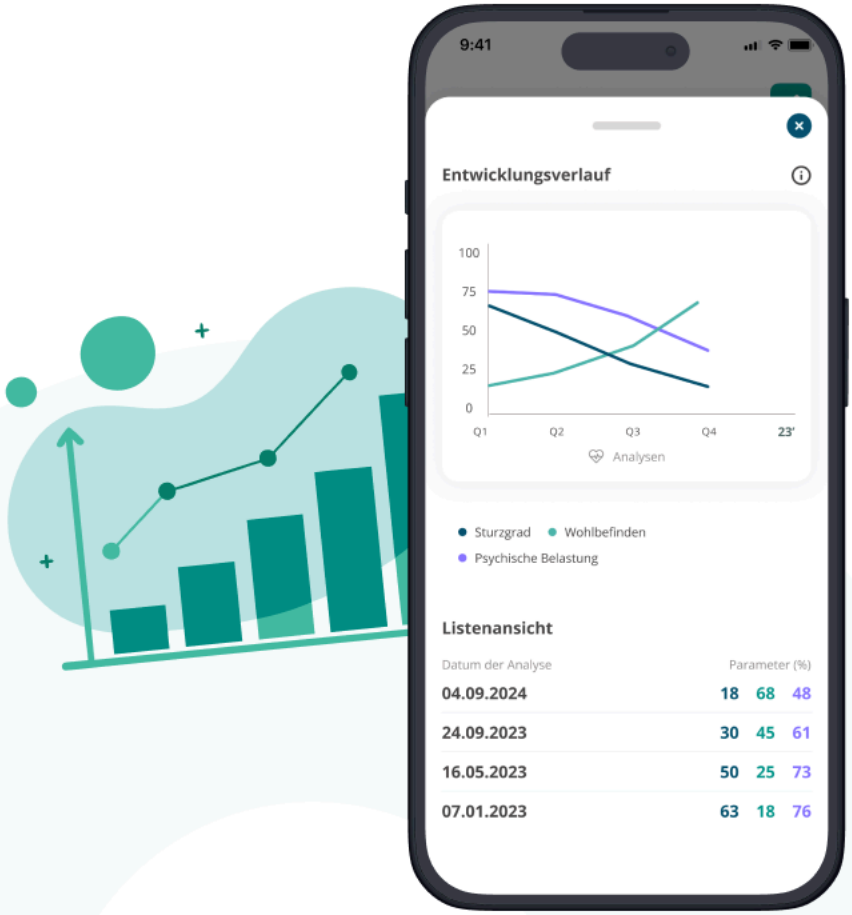
- Hier sehen Sie eine detaillierte Auflistung Ihres **Sturzgrades**, der auf verschiedenen Risikofaktoren basiert.
- Diese Risikofaktoren werden in **sechs Sturzgradkategorien** unterteilt und tragen zur Berechnung Ihres gesamten Sturzgrades bei.

## Mobilitätsanalyse Report

Der Bericht ist als PDF verfügbar. Sie finden ihn unter der Schaltfläche „Mobilitätsanalyse Report" und können ihn in der App aufzurufen oder herunterladen.

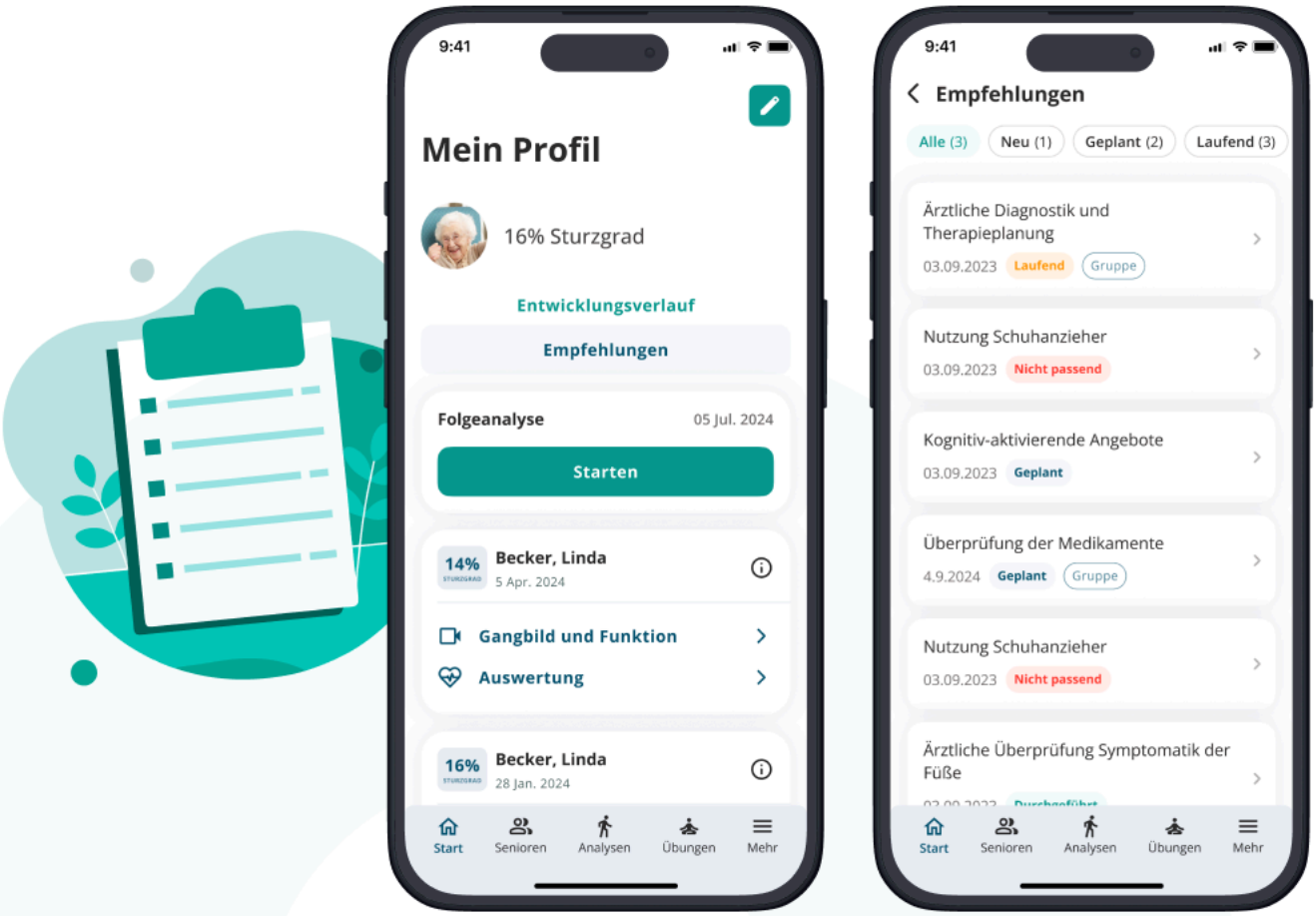
## Risikobewertung und Entwicklung

Ihre Auswertung enthält eine Risikobewertung in Prozenten sowie eine grafische Darstellung, die die Entwicklung Ihres Sturzrisikos im Laufe der Zeit zeigt.



## Empfehlungen und Maßnahmen

- In Ihrem Profil finden Sie unter der Schaltfläche „Empfehlungen“ spezifische Maßnahmen, die basierend auf Ihren Sturzrisikofaktoren erstellt wurden.
- Sie können die Empfehlungen entsprechend planen und die empfohlenen Maßnahmen umsetzen.
- Wenn Sie auf eine Empfehlung tippen, erhalten Sie Optionen zum aktuellen Status der Maßnahme: „Geplant“, „Laufend“, „Durchgeführt“ oder „Nicht passend“. Wählen Sie den passenden Status aus.
- Jede Empfehlung wird mit einer kurzen Beschreibung erklärt. Unten auf der Seite haben Sie außerdem die Möglichkeit, Notizen zu hinterlassen, die Sie später einsehen können.



## Zusätzliche Informationen

Die App bietet Ihnen weitere Erklärungen und Hinweise. Achten Sie auf das „i“-Symbol oder andere Info-Schaltflächen, um detaillierte Erläuterungen zu den einzelnen Werten oder Funktionen zu erhalten.

### Wichtiger Hinweis zur Umsetzung der Empfehlungen

Bitte besprechen Sie beim Bedarf die Empfehlungen mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt, Physiotherapeut:in oder Pflegekraft.

## Durchführung von Folgeanalysen

Wiederholen Sie die Mobilitätsanalyse in regelmäßigen Abständen, um Veränderungen in Ihrer Mobilität zu erkennen und die Empfehlungen anzupassen. Wir empfehlen eine Mobilitätsanalyse alle zwei Monate, nach einem Sturz oder nach signifikanten gesundheitlichen Veränderungen durchzuführen.

# 10. Barrierefreiheit

Die LINDERA Mobilitätsanalyse ist darauf ausgelegt, allen Benutzer:innen unabhängig von ihren Fähigkeiten zugänglich zu sein. Unser Ziel ist es, die Barrierefreiheit kontinuierlich zu verbessern, um den Anforderungen und Bedürfnissen einer möglichst breiten Nutzergruppe gerecht zu werden.

## 10.1 Barrierefreie Funktionen

### Anpassbare Schriftgrößen

Sie können die Schriftgröße in der App individuell einstellen, um die Lesbarkeit zu verbessern.

### Audio-Unterstützung

Für alle Übungen steht eine Audio-Unterstützung zur Verfügung, damit Anleitungen auch akustisch wiedergegeben werden können.

### Untertitel für Videos

Alle Videoanleitungen zur Mobilitätsanalyse sind mit Untertiteln ausgestattet, um auch Nutzer:innen mit Hörbeeinträchtigungen zu unterstützen.

## 10.2 Ständige Verbesserung der Barrierefreiheit

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die App zu optimieren, besonders mit Blick auf die Bedürfnisse unserer älteren Nutzer:innen, die möglicherweise Einschränkungen haben. Sollte eine Funktion fehlen oder nicht ausreichend zugänglich sein, freuen wir uns über Ihr Feedback. Sie können zudem an anonymen Umfragen teilnehmen, um uns bei der weiteren Verbesserung der App zu unterstützen.

## 10.3 Feedback zu Problemen und Verbesserungsvorschlägen

Falls Sie auf Barrieren stoßen oder Vorschläge zur Verbesserung der Barrierefreiheit haben, nehmen wir Ihr Feedback gerne entgegen. Unser Ziel ist es, die Nutzung der App für alle Menschen möglichst barrierefrei zu gestalten.

## 10.4 Kontakt für Feedback

Sollten Sie die App in einem anderen Format benötigen oder Vorschläge zur Verbesserung der Barrierefreiheit haben, kontaktieren Sie uns bitte unter support@lindera.de

## 10.5 Überprüfung der Barrierefreiheit

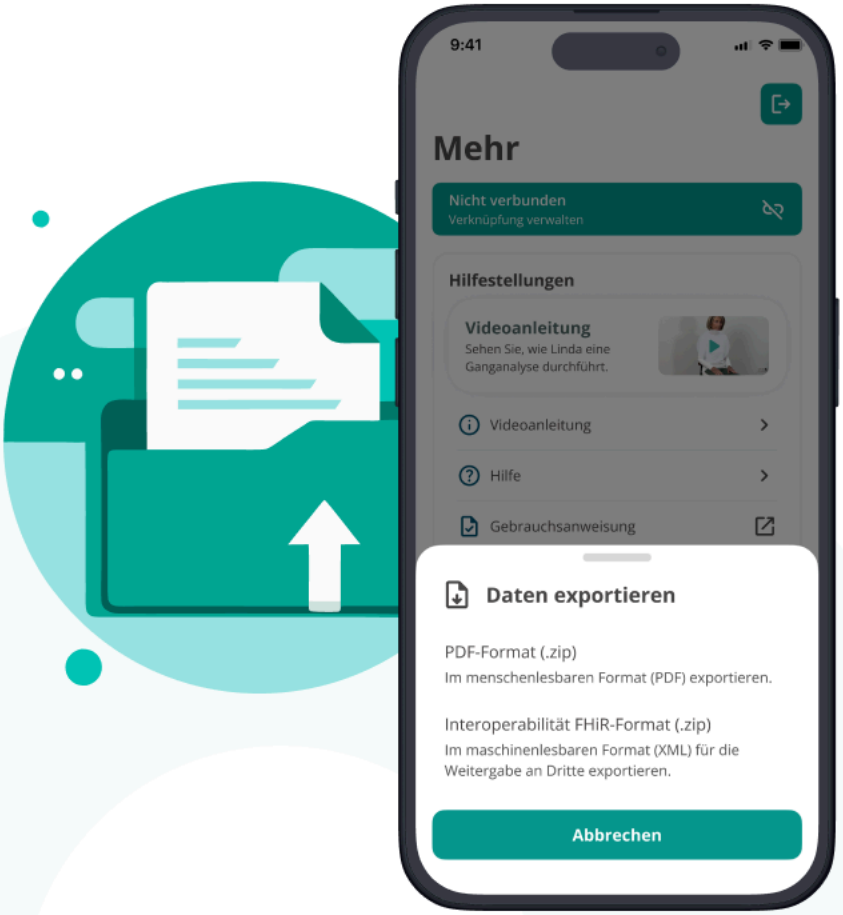
Unsere App wird regelmäßig auf Barrierefreiheit überprüft. Der letzte Test erfolgte im April 2024. Wir orientieren uns dabei an den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, um sicherzustellen, dass die App den aktuellen Standards entspricht.

# 11. Datenschutz und Datensicherheit

- Alle Daten, die in der LINDERA Mobilitätsanalyse erhoben werden, werden verschlüsselt auf Servern in Deutschland gespeichert. Der Datentransfer erfolgt über das sichere **HTTPS-Protokoll**, um höchste Sicherheitsstandards zu gewährleisten.
- **Personenbezogene Daten** werden ausschließlich gemäß der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** verarbeitet. Dies umfasst insbesondere sensible Gesundheitsdaten, die im Rahmen der Mobilitätsanalyse erhoben werden. Nutzer:innen haben jederzeit das Recht, ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu berichtigen oder löschen zu lassen.
- Für Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie uns bitte unter datenschutz@lindera.de. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten sowie Gesundheitsdaten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung zur LINDERA Mobilitätsanalyse. Diese ist unter folgender URL verfügbar: Datenschutzerklärung zur LINDERA Mobilitätsanalyse.
- Unter dem Menüpunkt „**Mehr**“ in der App können Sie jederzeit Ihre erteilten Einwilligungen widerrufen. Bitte beachten Sie, dass nach einem Widerruf der erforderlichen Einwilligungen die angebotenen Serviceleistungen nicht mehr vollständig erbracht werden können. In einem solchen Fall bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihr Konto zu löschen und Ihre Daten zu exportieren.

## Datenexport

- Sie können Ihre Daten entweder im **maschinenlesbaren FHiR-XML-Format** exportieren, um diese an eine dritte Institution weitergeben zu können.
- Alternativ können Sie Ihre Daten im **menschenlesbaren PDF-Format** exportieren, das alle erhobenen Daten und Analyse-Ergebnisse enthält.
- Nachdem Sie die Einwilligungen widerrufen und Ihre Daten exportiert haben, wird Ihr Konto **unwiderruflich gelöscht**. Eine Wiederherstellung des Kontos und der Daten ist danach nicht mehr möglich.



# 12. Notfallkontakt

Falls Sie dringend Unterstützung benötigen oder bei der Nutzung der LINDERA Mobilitätsanalyse auf Probleme stoßen, steht Ihnen unser Support-Team gern zur Verfügung.

## 12.1 Verfügbarkeit und Unterstützung (Support)

Unser Telefon- und der E-Mail-Support stehen Ihnen von Montag bis Freitag, 9:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

E-Mail: ✉️ support@lindera.de

Außerhalb dieser Zeiten können Sie uns über unseren Ticketing-Service per E-Mail (support@lindera.de) kontaktieren. Wir werden uns bei Ihnen innerhalb von 24 Stunden melden.

## 12.2 Wichtiger Hinweis

⚠️ Bei akuten medizinischen Notfällen wenden Sie sich bitte sofort an den **Patientenservice 116117** oder rufen Sie den **Notruf 112**.

Bei sicherheitsrelevanten Vorfällen kontaktieren Sie die **Polizei unter 110**.

### Deutschland

- Notruf allgemein: 112
- Notruf Rettungsdienst: 112
- Polizei: 110
- Patientenservice: 116 117

# 13. Meldung von Vorkommnissen

Uns sind keine Vorkommnisse oder Vorfälle zur Nutzung der LINDERA Mobilitätsanalyse bekannt. Falls während der Nutzung der App schwerwiegende Probleme oder Vorfälle auftreten, melden Sie diese bitte unverzüglich an den Hersteller oder die zuständige Aufsichtsbehörde.

## Kontaktinformationen des Herstellers

- Hersteller: Lindera GmbH
- Website: https://lindera.de
- Modersohnstraße 36, 10245 Berlin
- Allgemeine Fragen: hello@lindera.de
- Support: support@lindera.de
- Datenschutz: datenschutz@lindera.de
- Telefonischer Support: T: +49 30 12085471 (Montag bis Freitag, 09:00 – 18:00 Uhr)

## Kontaktinformationen der zuständigen Behörde

- Landesamt für Gesundheit und Soziales Referat IV D
  Turmstraße 21
  10559 Berlin
- Tel. +49-30-902292313
- Fax +49-30-90285052
- E-Mail

Uns sind derzeit keine Vorkommnisse oder Vorfälle im Zusammenhang mit der Nutzung der LINDERA Mobilitätsanalyse bekannt. Falls während der Nutzung schwerwiegende Probleme oder Vorfälle auftreten, bitten wir Sie, diese unverzüglich dem Hersteller oder der zuständigen Aufsichtsbehörde zu melden.